

ポスト返却サービス利用規約

ポスト返却サービス利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社ダスキンが提供するポスト返却サービス(以下「本サービス」といいます)を利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものであり、本サービスの利用に関する契約(以下「本契約」といいます)に関する契約条項です。本サービスとは、株式会社ダスキン(直営店を含みます)、または同社が主宰統括するフランチャイズチェーン加盟店(以下「当店」と総称します)が取り扱うレンタルモップ「スタイルフロア ララ」、「スタイルフロア サララ」、「ベット用フロアモップ」、「スタイルハンディ シュシュ」、「フリージー」、「すっきり除菌モップ」、及び「TuZuKu 抗菌コーティングモップ」(以下「対象モップ」と総称します)の宅配等による継続的なレンタルサービスをいい、本サービスに基づく対象モップの使用に際して、当店が「スタイルクリーナー」、「MuKuモップクリーナー」、「ケース付きモップクリーナー」(以下「モップクリーナー」と総称します)及び「ロボットクリーナー-SiRo」をレンタルする場合も本規約が適用されるものとし、「対象モップ」、「モップクリーナー」、「ロボットクリーナー-SiRo」を総称する場合、「レンタル商品」と以下において定義します。なお、レンタル商品に使用するハンドル、収納ケース、その他の貸与物(以下「サービス商品」と総称します)は、原則としてレンタル商品の初回お届け時にお届けします。また、モップクリーナーには専用の紙パックが別途必要となります。

1 本サービスの利用契約等について

- ①本サービスの利用者(以下「利用者」といいます)は、別途当店との間で対象モップが含まれるレンタル商品に関するレンタル契約書(以下「レンタル契約」といいます)を締結した当店のお客様のうち、本サービスの利用を希望し、本規約に同意の上、本サービスの申し込みを当店に対して行い、当店が当該申し込みを本条の規定に基づき受諾し、本サービスの利用登録を行ったお客様とします。
- ②本サービスを利用する資格を有する利用者は、次の全てを満たした者に限るものとします。
 - 法人、成年者、法定代理人の同意を得た未成年者。なお、当店が未成年者のお客様からの本契約の申し込みを受諾する場合には、事前に法定代理人の同意を得たものとして取り扱います。また、虚偽の申し込みが発覚した場合には申し込みの拒否、本契約の解除等の手続きを行うことができるものとします。
 - 別途当店が指定する本サービスの提供エリア内で営業している、または在任、勤務されているお客様。
 - 当店とレンタル契約を締結したお客様。
- ③お客様は、本サービスの申し込みに際して、当店に本サービスの料金の支払いに使用するクレジットカードの情報を届け出るものとします。この場合、当店は、お客様のクレジットカードについて与信を行うものとし、与信が通らなかった場合、当店はお客様の本サービスの申し込みを断ることができるものとします。
- ④お客様は本サービスのお申し込みに際してあらかじめ当店を担当店として株式会社ダスキンのインターネット会員サイトDDuetにプレミアム会員登録するものとします。(登録料は無料です)
- ⑤当店は、お客様の本サービスの申し込み内容、クレジットカードの与信等を確認の上、承諾した場合、本サービスの利用登録を行うものとし、利用登録が完了したことをもってお客様は利用者となるものとします。
- ⑥本契約は、本サービスの利用登録が完了した後、初回のレンタル商品の出荷日または納品日のいずれか早い日をもって、当店と利用者との間で成立するものとし、本契約の有効期間の開始日は、初回のレンタル商品の出荷日または納品日のいずれか早い日とします。
- ⑦本契約の有効期間は、レンタル契約の有効期間にかかわらず、レンタル商品のレンタル期間と同一とし、利用者または当店が本契約の更新を希望しない場合は、次の対象モップの出荷日の4週間以上前に相手方に対して、更新

拒絶の申し出を行うものとします。当該申し出がない場合、本契約は、自動的に同一条件をもって、レンタル商品のレンタル期間単位で更新されるものとし、以後も同様とします。

- ⑧当店は、本契約の申し込み、本サービスの提供に伴う業務の全部または一部を株式会社ダスキンを含む当店の指定する外部企業等に委託することができるものとします。
- ⑨レンタル契約が事由の如何を問わず終了する場合、本契約も同時に終了するものとします。
- ⑩本契約が終了する場合、別途利用者または当店からのレンタル契約を同時に終了する旨の申し出がない限り、レンタル契約は引き続き有効とします。
- ⑪「ロボットクリーナー-SiRo」については、本規約において別段の定めがない限り、レンタル契約の締結に際して別途お客様が当店に提出した「ダスキンロボットクリーナー-SiRoの使用に関する同意書(レンタル契約)」(以下「SiRo同意書」といいます)の規定が本規約に優先して適用されるものとします。
- ⑫本規約の内容が、レンタル契約の内容と異なるときは、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

2 レンタル商品のレンタルサービスについて

- ①レンタル商品及びサービス商品のお届け方法は、当店の担当者によるお届け、または宅配便・メール便等の当店が指定する方法によるものとします。なお、お届け地域の事情(天候や交通の状態等)によっては、予定日よりお届けが遅れる場合があります。
- ②お届けした対象モップの交換、「モップクリーナー」、「ロボットクリーナー-SiRo」の設置等は利用者が行うものとします。この場合、利用者は、対象モップについて、当店が別途指定する方法により、最新のお届け日以前に当社がお届けした対象モップを到着後7日までに使用、未使用にかかわらず当店の指定する方法により返却するものとします。
- ③当店の指定場所で返却が確認されたらDDuetで登録いただいたメールアドレスにモップの返却受付確認メールを送信します。当該メールアドレスは「DDuetメールアドレス」です。メールアドレス未登録のお客様は「DDuet」でログインID登録として使用しているメールアドレスに送信させていただきます。指定受信設定をされている場合は「oso-t@mail.duskin.co.jp」からのメールが受信できるように指定を変更してください。
- ④当店が「おそうじベーシック3」、「おそうじベーシック3(ケース付きモップクリーナー)」、「ベット用おそうじモップセット+シュシュ」、及び「ベット用おそうじモップセット+シュシュ(ケース付きモップクリーナー)」(以下「セット商品」と総称します)をレンタルする場合、次の規定が適用されるものとします。
 - セット商品の料金は別途当店が定める標準料金とします。
 - 利用者は、セット商品の一部の商品の解約を希望する場合、当店に対して、次回の対象モップの出荷予定日の4週間以上前に通知するものとし、以後、本契約は、利用者が引き続きレンタルするレンタル商品の契約となり、セット商品の規定は適用されないものとします。この場合における、レンタル商品の料金は、レンタル商品毎に別途当店が定める標準料金とします。なお、本契約において、利用者は、対象モップを解約し、モップクリーナーのみのレンタルを希望することはできないものとします。
 - 利用者は、セット商品の対象となる対象モップのお届けが一時中止(利用者の都合による場合を含む)となった場合といえども、セット商品の対象となるモップクリーナーの料金として、次に記載する金額を当店に支払わなければならないものとします。この場合、本来の対象モップの出荷日に請求額が確定するものとします。
 - スタイルクリーナー、MuKuモップクリーナー:4週間レンタル料金 金320円(税込)
 - ケース付きモップクリーナー:4週間レンタル料金 金520円(税込)上記料金の消費税または地方消費税に係る税率が変更された場合は、変更後の税率に基づいて算出します。
- ⑤利用者の申し出に基づくレンタル商品の交換、返品は原則としてお受けできません。

ただし、次の場合は除くものとします。この場合、お届け後速やかに当店へ連絡するものとし、当店の指示に従うものとします。

- レンタル商品に破損、汚損等の不良があった場合。
 - 利用者が注文したレンタル商品と異なるレンタル商品がお届けされた場合。
- ⑥利用者は、レンタル商品及びサービス商品を紛失した場合、次に定める紛失料を当店に対して支払わなければならないものとします。また、当店は、利用者からのレンタル商品及びサービス商品の返却が、当店が定めた返却期限日から6ヵ月を経過しても確認できない場合、利用者が全てのレンタル商品及びサービス商品を紛失したものとみなします。なお、紛失料の支払いによって、レンタル商品及びサービス商品の所有権が利用者に移転されないものとし、利用者は、紛失料の支払日以降にレンタル商品及びサービス商品が発見された場合、速やかに当店に返却しなければならないものとします。紛失料を支払った後にレンタル商品及びサービス商品の返却が利用者からなされたとしても、当店は利用者から受領した紛失料については返金しないものとします。

●スタイルフロア ララ	: 金 1,000円
●スタイルフロア サララ	: 金 1,000円
●ベット用フロアモップ	: 金 1,100円
●スタイルハンディ シュシュ	: 金 846円
●フリージー	: 金 946円
●すっきり除菌モップ	: 金 300円
●TuZuKu 抗菌コーティングモップ	: 金 800円
●スタイルクリーナー、MuKuモップクリーナー	: 金 6,000円
●ケース付きモップクリーナー	: 金 10,000円
●ロボットクリーナー-SiRo	: SiRo同意書に基づく金額
●サービス商品	: 別途当店が指定する金額
 - ⑦サービス商品は、原則として無償貸与とします。利用者は、サービス商品が破損、棄損等により使用できなくなった場合、当店まで連絡するものとし、この場合、当店は代替品を用意します。ただし、破損、棄損等が当店の責に帰さない事由による場合、利用者は当店に対して、別途当店が指定する金額を支払うものとします。
 - ⑧レンタル商品及びサービス商品の所有権は、当店または当店の指定する者に帰属するものとし、利用者は、いかなる理由においても第三者へ販売、譲渡、貸与したり、利用者の判断で処分したりすることはできないものとします。なお、利用者は、第三者からレンタル商品及びサービス商品の差押え、仮差押え等を受ける恐れがある場合は、または当該申し立てを受けた場合は、直ちにその旨を当店に通知するものとし、利用者の所有物と明確に区別する等、当店の指示に従わなければならないものとします。
 - ⑨本契約に基づくレンタル商品の料金は、対象モップの、対象商品の出荷日等レンタル日時点における消費税及び地方消費税の税率に基づく税込金額になります。税法の改正により消費税及び地方消費税の税率が変更された場合、当該変更内容に基づき、改正日以降におけるレンタル商品の料金は変更されるものとし、利用者は予めこれを承諾します。
 - ⑩当店が本契約に基づき利用者に対して請求するすべての料金について、利用者はクレジットカードにより支払うものとします。レンタル商品については対象モップについては出荷の都度、それ以外の商品についてはレンタル期間の開始の都度、紛失料、解約違約金については当店における計上の都度、請求額が確定し、別途当店の指定する方法で請求額を計上します。レンタル商品の契約期間によっては、月に複数回の計上となる場合があります。なお、対象モップのお届けが一時中止(利用者の都合による場合も含む)となった場合において、利用者が「モップクリーナー」、「ロボットクリーナー-SiRo」をレンタルしている場合、利用者は当店に対して「モップクリーナー」、「ロボットクリーナー-SiRo」の料金を支払うものとします。この場合、当該商品のレンタル期間の開始日に請求額が確定するものとします。
 - ⑪当店は、事由の如何を問わず、本契約が終了になった場合といえどもそれまでの間に本契約に基づき利用者から受領した料金について、一切返金しません。
 - ⑫当店は、利用者による料金の支払が支払期限までに確認できなかった場合、またはクレジットカードにて決済できなかった場合、利用者に対して、電話、文書等で催促したり、または直接集金に伺うことがあります。

- ⑬本契約の申込・解約、本サービスを利用するための登録料、会費、手続費用等は不要とします。

3 レンタル商品及びサービス商品の返却遅延について

- ①当店は、利用者が返却期限を過ぎても対象モップを返却しない場合、以後の対象モップのお届けを一時中止することができるものとします。
- ②前項の場合、当店は利用者に対して、対象モップの返却の督促等のメール、電話、文書等で連絡、利用者を訪問して、返却の対象となる対象モップを含むレンタル商品、サービス商品の回収等の措置を講じることができるものとします。

4 登録情報の変更等について

- ①利用者は、レンタル商品及びサービス商品のお届け先、メールアドレス、電話番号、商品、数量、クレジットカードの登録情報、メールアドレス等の変更を希望する場合、または変更が必要となった場合は、速やかに当店に連絡し、変更手続きをするものとします。なお、クレジットカードの登録情報について、利用者は常に有効な状態にしておかなければならないものとします。また、当店において利用者のクレジットカードの情報の変更を確認した場合、当店において変更内容に登録情報を更新することができるものとします。なお、クレジットカードの登録情報の変更については、変更手続きが完了するまでの間は、変更前のクレジットカードでの決済となります。
- ②利用者から変更の連絡がなかったことにより、レンタル商品及びサービス商品のお届け、その他当店からの案内・告知が不着、不通となった場合には、通常到達すべき時に利用者へ到達したものとみなします。ただし、利用者が当店に変更の連絡をすることができなかったと当店が認めるやむを得ない事情があった場合は除くものとします。

5 本サービスの一時停止・終了について

- ①利用者は、対象モップのお届けの一時停止を希望される場合、次回出荷予定日の4週間以上前に停止期間等について当店まで連絡するものとします。
- ②事由の如何を問わず本契約の全部または一部が終了する場合、利用者は当店に対して、終了日から7日以内に終了の対象となるレンタル商品及びサービス商品を別途当店の定める方法により返却しなければならないものとします。なお、当店が利用者へレンタル商品及びサービス商品の代替品をお届けした場合において、利用者が当店に返却することとなるレンタル商品及びサービス商品の取り扱いについても同様とします。
- ③利用者が返却の対象となるレンタル商品及びサービス商品の全てを終了日または代替品のお届け日から7日以内に当店に返却しない場合、当店は、利用者が未返却のレンタル商品及びサービス商品を紛失したとみなします。この場合、利用者は当店の請求に基づき本規約2-⑤に規定する紛失料を当店に対して支払わなければならないものとします。

6 本サービスの利用に伴う遵守事項について

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の事項を遵守しなければならないものとします。

- 本契約及びレンタル契約並びにSiRo同意書に基づき利用すること。
- レンタル商品及びサービス商品を付属の説明書等に従って取り扱うこと。

- 本契約に基づき知り得た本サービス、当店及び当店の関係者に関する情報を第三者に開示、漏えいしないこと。
- その他、当店及び当店の関係者の権利を侵害したり、名誉を毀損したりする等の損害を与えるような行為を行わないこと。

7 損害賠償等について

- ①利用者が本契約に違反したことにより生じた損害、利用者のレンタル商品及びサービス商品の使用上の不注意等により生じた損害については、当店及び当店の関係者は一切の責任を負わないものとします。
- ②利用者は、本契約に違反したことにより、当店及び当店の関係者に生じた損害を賠償する責任を負うものとします。

8 本契約の解約等について

利用者が次のいずれかの事由に該当した場合、当店は、何らの通知、催告等せずに、対象モップの出荷の一時停止、本契約の解約等の措置を講じることができるものとします。

- レンタル契約または本契約もしくはSiRo同意書に違反した場合。
- 対象モップのレンタル契約が終了した場合。
- 氏名、住所、電話番号、クレジットカードの登録情報等の本サービスに必要な各種情報について、当店に虚偽の申告をした場合。
- 当店から請求された料金等の支払の遅滞、不能等、利用者の信用状態が悪化したと当店が判断した場合。
- 返却期限を過ぎてもレンタル商品及びサービス商品を返却せず、当店が返却の督促等をしたにもかかわらず、返却しない場合。
- 利用者または利用者の関係者が反社会的勢力であること、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していることが判明したとき。
- その他、本サービスの提供を継続できないと当店が判断した場合。

9 本サービスの提供の中断・終了等について

- ①当店は、次の事項のいずれかに該当する場合、利用者への事前案内、告知、承認を得ることなく本サービスの提供を中断することができるものとします。
- 本サービスの提供に用いる各種設備、システム等の点検等が必要となった場合。
 - 火災、停電、地震、洪水、噴火、津波等の天災地変、戦争、暴動、騒乱等の不可抗力により本サービスを提供することができなくなった場合。
 - その他当店または株式会社ダスキンが本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。
- ②株式会社ダスキンは、本サービスの運営上の理由等により、いつでも本サービスを終了することができるものとします。この場合、当店は利用者に対して、当店の定める方法により事前にその旨を案内、告知するものとし、利用者へ案内、告知した本サービスの終了日をもって本契約は終了するものとします。なお、緊急その他やむを得ない場合はこの限りではないものとし、事前の案内、告知することなく、本契約を終了することができるものとします。
- ③当店及び株式会社ダスキンは、本サービスの提供が中断、終了となった場合において、利用者が被ったいかなる損害についても、理由を問わず、責任を負わないものとします。
- ④株式会社ダスキンは、本契約の対象となるレンタル商品、料金等の本サービスの内容について、いつでも変更を行うことができるものとします。この場合、当店は、変更が行われる場合、事前に当店の指定する方法により利用者に対して

変更内容、変更開始日等を案内、告知するものとし、変更開始日から変更内容が適用されるものとします。

- ⑤株式会社ダスキンは、本サービスに基づき提供するレンタル商品、サービス商品の名称、仕様等について、当店から利用者への案内、告知をすることなくいつでも変更することができるものとします。

10 本規約の変更・承認について

- ①株式会社ダスキンは、本規約の内容を当店から利用者への案内、告知を行うことなく随時変更することができるものとします。なお、変更を行った場合、当店は、変更後の内容を別途当店の指定する方法により利用者に対して案内、告知するものとします。
- ②本規約の内容を変更した場合において、利用者が従前通り本サービスを利用したときは、当店は、利用者の変更内容を承認したものとみなします。
- ③法令の解釈等により、本規約の一部が無効になったとしても、他の条項については有効に適用されるものとします。この場合、無効となった個所については、当該部分の趣旨に最も適合する有効な法令等の規定を無効な部分と置き換えるものとします。

11 個人情報の取り扱いについて

利用者の個人情報は、レンタル商品及びサービス商品のお届けや回収、本サービスの提供、及び各種料金の決済に利用させていただきます。その他商品やサービスのお知らせ、アンケート調査ご協力のご案内をさせていただく場合があります。なお、お預かりした個人情報は、当店、株式会社ダスキンとダスキングループ企業の範囲内で利用いたします。お届け業務等で個人情報を外部企業に委託する際は、当店の厳正な管理のもとで行います。個人情報の開示・訂正・利用停止については、ダスキンコンタクトセンターまでご連絡ください。

ダスキンコンタクトセンター：0120-100100

12 準拠法及び裁判管轄について

本契約に基づく利用者とは当店との間に起きる可能性のある、あらゆる種類の紛争については、日本法が適用されることに利用者は予め同意するものとします。また、本契約または本サービスに際して、利用者とは当店との間で紛争が生じた場合、利用者が本契約を締結した当店の所在地を管轄する簡易裁判所、または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上
2011年10月1日 制定
2025年3月17日 改訂

●担当店