

／ 安心してご使用いただくために ／
SiRo
安心サポート制度

ロボットクリーナー SiRo



SiRo安心サポート制度とは？

ロボットクリーナー「SiRo」のレンタル期間中(2年間)に、お客様の過失による故障が発生した場合、お客様が担当店にお支払いいただく修理費用のお支払いを免除する制度です。

※裏面の「対象外となる場合」に該当する要因は除きます。 ※52,000円(税抜)を免責額の上限とします。累計の修理費用が上限額の範囲内であれば、何度でも適用されます。

加入料

2,808円 (税込)

お客様要因による
故障を保証

〈レンタル期間2年間〉

※裏面の「対象外となる場合」に該当する要因は除きます。

+

ロボットクリーナー「SiRo」のサイドブラシ

2本付き

〈1本あたり1,296円(税込)〉
2本分の引換券をお渡しします。



サイドブラシは約1年ほどでの交換がお勧め。

その購入金額に少しの追加額で故障も保証されるなんておトク!



お申込方法

所定の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、担当店に加入料をお支払いください。

※申込期限はレンタル契約日より1ヶ月以内までとさせていただきます。申込期限を過ぎた場合、申し込みはできません。

※申込完了後、担当店よりお客様に保証書をお渡ししますので、レンタル契約書などと一緒に保管してください。制度利用時にご提示いただきます。

※レンタル契約書に基づくロボットクリーナー「SiRo」のレンタル期間が保証期間となります。

対象となる場合

- ▶ ロボットクリーナー「SiRo」のレンタル期間中(2年間)、保証書の受領日以降に発生したお客様要因による故障に対して(下記の「対象外となる場合」に該当する要因は除きます)、お客様が担当店にお支払いいただくレンタル代金の合計金額(税抜:52,000円)を免責額の上限として、修理費用の支払いを免除いたします。
- ▶ 累計の修理費用が免責額を超える場合、お客様にはその超過額を担当店にお支払いいただきます。

利用方法

SiRo安心サポート制度をご利用いただく際は、担当店に故障した対象商品、保証書およびレンタル契約書をご提示いただき、担当店の確認を得ていただく必要があります。



注意事項

- ▶ 次の各号に該当する事由が発生した場合、お客様は、当該事由発生日以降、本制度を利用することができないものとします。この場合といえども、担当店は、お客様からお支払いいただいた本制度の料金の返金等には対応致しかねますのでご了承ください。
 - ① お客様の申し出により本制度を中途解約した場合
 - ② お客様と担当店との対象商品のレンタル契約が終了した場合(お客様が転居等により移転した場合を含みます)
 - ③ お客様にお支払いいただく修理費用の累計額が免責額を超えた場合
 - ④ お客様が担当店に届け出た情報に虚偽、お客様による内容の修正があった場合
- ▶ 本制度に基づく担当店による対象商品の修理期間中にお客様が対象商品の代替機の使用を希望する場合は、別途担当店と確認するものとします。この場合、当該修理がお客様事由で発生したことから、レンタル料金は有償となります。
- ▶ 本制度の内容に変更が発生する場合は、担当店から速やかにお客様に通知するものとします。
- ▶ お客様は、保証書およびレンタル契約書の内容に変更が発生する場合、速やかに担当店まで連絡するものとします。

対象外となる場合

- ① 地震、水害等の天災事変や不可抗力により発生した場合等、お客様の責に帰さない事由により発生した場合
- ② お客様が担当店に連絡せずに担当店以外において修理を行った場合
- ③ レンタル契約書、保証書の提示がない場合、またはお客様において内容の修正を行っていた場合
- ④ 故障の発生がレンタル期間終了後に発生した場合
- ⑤ 故障の発生がお客様の故意、または重大な過失により発生した場合(過失に該当する場合のみ本制度の対象となります)
- ⑥ 盗難、紛失に該当する場合
- ⑦ お客様の対象商品の使用場所の衛生環境に起因して発生した場合
- ⑧ 取扱説明書に記載する禁止事項に該当する使用、不当な修理や加工、改造による場合
- ⑨ お客様が暴力団、暴力団員等の反社会的勢力に該当する場合、または暴力団、暴力団員等の反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していた場合
- ⑩ お客様が事前に担当店と確認した使用場所以外で使用した場合
- ⑪ ブラシ等の消耗品の交換に該当する場合
- ⑫ その他、担当店において本制度の対象外とすることについて相当の理由があると認めた場合

消耗品一覧

		■ ダストボックス …… 1,512円(税込) (スポンジフィルター・お手入れブラシ付き)
■ サイドブラシ(R/L) 各1,296円(税込)	■ 回転ブラシ 1,404円(税込)	■ スポンジフィルター …… 324円(税込)
		■ お手入れブラシ …… 324円(税込)
		■ バッテリー …… 11,340円(税込)

株式会社 **タスキン**
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33

www.duskin.co.jp