

〈 通常ふとんパック・羽毛ふとんパック 共通 〉
ダスキン ふとん丸洗い宅配サービス
発送の手引き

利用は
3ステップで
お手軽!



1 まずはチェック 内容物をご確認ください。

- ダスキン専用宅配袋 (リピートの場合は内袋用ビニール袋)
※羽毛ふとんパックの場合 (初回パック: 羽毛ふとん専用宅配袋+梱包用ビニール袋、
リピートパック: 梱包用ビニール袋)
- ふとん丸洗い依頼伝票 (チェックシート)
- お客様専用宅配送り状 (往復分2枚)

※申込書兼契約書・お客様控え裏面も十分にご確認ください。(免責・キャンセル料等の大切な記載があります)

2 発送の準備 ふとんを詰める準備をし、伝票に記入してください。

① シーツ・カバー類を外す

裏面の「洗えるふとん・洗えないふとん」をご確認ください。

デュエット (2枚で組み合わせ) タイプ
は1組で2枚と数えてください。

② ふとんに名札を付ける

えんぴつもしくは油性ペンで名札にお名前・TELをご記入のうえ、ふとんの品質表示ラベルまたはブランドネームラベルに、安全ピンで一枚ずつ取り付けてください。
ラベルがない場合はふとんの縫い端の耳部分辺りに取り付けてください。

【ご注意】

羽毛ふとんの側生地には
安全ピンを直接
刺さないでください。

★羽毛がとび出る恐れがあります。

③ 依頼伝票 (チェックシート) を記入、印字内容をチェックする

裏面の「洗えないふとん」に該当する
場合は、ご利用いただけません。

3 お電話一本で集荷 ふとんを専用宅配袋に詰めて、お電話で集荷を依頼してください。

クリアフォルダー内の依頼伝票 (チェックシート) と発払い送り状は、チェック・ご記入後、一緒に宅配袋の内ポケットに入れてください。着払い送り状は集荷に来られたドライバーに渡してください。

ふとんを詰めたら、
お電話する前に送付物を
チェック ☒ しましょう

- ☐ ふとん
- ☐ 依頼伝票 (チェックシート)
- ☐ 宅配送り状 (発払い)

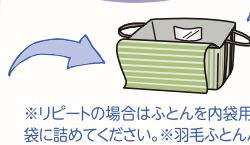
イメージ

ふとん丸洗い
依頼伝票
(チェックシート)

宅配送り状
(発払い)

イメージ

お名前・ご住所・ふとんの
種類などにチェックをしたら
宅配袋の内ポケットに
入れてください。



ふとん

※リピートの場合はふとんを内袋用ビニール袋に入れてから、お手元の専用宅配袋に詰めてください。※羽毛ふとんパックは梱包用ビニール袋がついています。

集荷に来られたドライバーに「ふとん丸洗い指定工場行の着払い送り状」をお渡しください。★

イメージ



宅配送り状 (着払い)

集荷のご依頼はヤマト運輸

0120-01-9625

携帯電話からは、
ナビダイヤルを利用ください。

0570-200-000

年中無休

受付時間 8:00~21:00

PHS・050 IP電話からはご利用いただけません。携帯電話・固定電話からおかけ直してください。

http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytccenter/servicecenter_list.html

★料金をお支払いいただく必要はありません!

宅配袋の中に入れていただく分は
クリアフォルダーに入っています。

各伝票のデザイン・文言・仕様及び色等は変更となる場合があります。

約2週間後に宅配便でお届け。

※繁忙期 (6月~9月頃) にはお届けが3~4週間かかる場合がございますのでご了承ください。

洗浄されたふとんが届いたら必ずビニール袋を
開封し、2~3時間陰干ししてから収納ください。

ご利用の前に、
必ずお読み
ください!

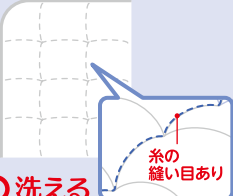
洗えるふとん? 洗えないふとん?



ふとんの中わたの素材・種類を確認

※ 中わたの素材や種類によっては、ご利用いただけない場合があります。

○ 洗えるふとん

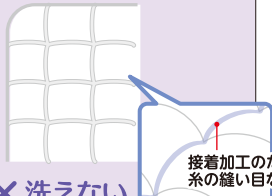
素材・種類	説明事項
ポリエステル	洗えます。ただし、高密度の生地で縫製された敷ふとんは洗えません。
綿わた	生地が破れている場合、破れが広がる場合があります。
羽毛・羽根(キルト加工) 	破れがある場合は洗えません。
羊毛・獣毛(キャメル・アルパカなど)	5～10cm程度縮むことや風合いが損なわれる場合があります。ベッドパッドはかなり縮むことがあります。
ウレタン	マットレスタイプ(ムアツふとんのシングルで厚み9cm未満など)は洗えます。

中わた表示が2種類以上の場合

綿・羊毛・ポリエステル・ウレタン・アクリルの
中での組み合わせであれば洗えます。

※ただし、羽毛が混合している場合は洗えません。

× 洗えないふとん

素材・種類	説明事項
真綿・シルク	縮んだり、硬くなったりします。側生地のみを使用されている場合、中わたが洗える素材であれば洗えますが、シワが生じます。また弱っている場合、破れる恐れがあります。
ノンキルト(縫い目なし)の羽毛ふとん 	縦横の区切りにミシン糸が見えないものはノンキルトです。水洗いすると接着剤が剥がれ、羽毛が片寄ることがあります。
ムートン、もしくはムートンを使用しているもの	皮革が使われているので縮んだり、硬くなったりします。側生地に使用されている場合も洗えません。
低反発ウレタン	低反発のものは、水洗いすると破損します。
ポリエチレン	硬くなるものや、乾かないものがあります。
座布団・じゅうたん・ラグ・カーペットなど	規格外です。

※お送りされたふとんが洗えないふとんだった場合の返品・返金については
申込書兼契約書裏面をご確認ください。

丸洗いによって、ふとんに多少の変化が生じる場合があります。

- シミが完全に取りえない場合があります。
- 側生地の光沢が失われ、シワが生じる場合があります。
- 側生地や中わたが縮む場合があります。
- ふとんのカサが減る場合があります。
- 破れ・ほつれ・穴などが広がる場合があります。
- 柄が色落ちしたり、色のにじみが生じる場合があります。

うちのふとんは
洗えるの?

伝票はどう
書けばいいの?

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください!

ダスキンコンタクトセンター

0120-100100

8:00～20:00 土日祝も受付中

株式会社 **ダスキン** 訪販グループ
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33

www.duskin.co.jp

CC180115