

2025年1月14日(火)

「キッチン用除菌・洗浄・消臭剤」販売再開のお知らせ

販売を停止しておりました「キッチン用除菌・洗浄・消臭剤」につきまして、販売を再開する運びとなりましたので、お知らせ申し上げます。

改めまして、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。発生させてしまった事象について深く反省し、再発防止に努めてまいります。

【販売停止および再開の経緯について】

販売停止の原因は、商品液性が中性から弱酸性へ変化する事例が確認されたためです。この変化は性能や安全性に影響を及ぼすものではありませんが、品質安定の改善が必要であると判断し、徹底した検証と対応を進めてまいりました。具体的な対応内容は以下の通りです。

- 処方の変更 : 液性変化のメカニズムを解析し、pHが安定しやすい処方に変更いたしました。
- 安全性の確認 : 処方変更したもので、安全性を再確認しました。

【再販商品について】

対象商品 : キッチン用除菌・洗浄・消臭剤(260mL)

キッチン用除菌・洗浄・消臭剤 詰替用(230mL)

販売再開日: 2025年2~3月を予定