

# やってしまった!

そんな時でも大丈夫!

## SiRo 安心サポート制度

レンタル期間中、お客様の過失による故障が発生した場合でも、お客様にお支払いいただく修理費用を免除する制度です。

加入料

〈3年間保証〉 3,960円(税込)

〈2年間保証〉 2,860円(税込)

※3年契約の場合は3年間保証、2年契約の場合は2年間保証しか入れません。

踏みつけてしまった

動かなくなった

階段から落とした

濡れた床で使った

水をかけてしまった

お客様要因による

### 1 故障を保証

〈レンタル期間中〉

※下記の「対象外となる場合」に該当する要因は除きます。

+

### 2 サイドブラシ2本付き

標準価格合計2,640円(税込)

2本分の引換券をお渡しします。

1年での交換がおすすめ



実質少しの負担で手厚い保証が受けられます!

※申込期限はレンタル契約日より1ヵ月以内までとさせていただきます。申込期限を過ぎた場合、お申し込みいただけません。

### 対象となる場合

- ▶ ロボットクリーナー「SiRo」のレンタル期間中(3年間または2年間)、保証書の受領日以降に発生したお客様要因による故障に対して(下記の「対象外となる場合」に該当する要因は除きます)、お客様が担当店にお支払いいただくレンタル代金の合計金額(税抜52,000円)を免責額の上限として、修理費用の支払いを免除いたします。
- ▶ 累計の修理費用が免責額を超える場合、お客様にはその超過額を担当店にお支払いいただきます。

### 対象外となる場合

- ①地震、水害等の天災事変や不可抗力により発生した場合等、お客様の責に帰さない事由により発生した場合
- ②お客様が担当店に連絡せずに担当店以外において修理を行った場合
- ③レンタル契約書、保証書の提示がない場合、またはお客様において内容の修正を行っていた場合
- ④故障の発生がレンタル期間終了後に発生した場合
- ⑤故障の発生がお客様の故意、または重大な過失により発生した場合(過失に該当する場合のみ本制度の対象となります)
- ⑥盗難、紛失に該当する場合
- ⑦取扱説明書に記載する禁止事項に該当する使用、不当な修理や加工、改造による場合
- ⑧お客様が事前に担当店と確認した使用場所以外で使用した場合
- ⑨ブラシ等の消耗品の交換
- ⑩その他、担当店において本制度の対象外とすることについて相当の理由があると認められた場合